**MODELO FLEKS**

O FLEKS é um modelo LEAN híbrido para a gestão de iniciativas de **Operação e Transformação do Negócio,** permitindo rápida adaptação a mudanças e criação sustentável de **valor**

Ela combina com 3 abordagens principais:

-- **Gestão Lean:** Foca na otimização de processos e redução de desperdícios

-- **Abordagem Preditiva:** Garante previsibilidade para a organização e suas partes interessadas (stakeholders)

-- **Abordagem Adaptativa:** Proporciona leveza e flexibilidade para mudanças

A junção dessas abordagens cria um ambiente eficiente, controlado e flexível, ajudando a organização a alcançar seus objetivos de forma sustentável

* **GESTÃO LEAN:**

É uma filosofia que busca **otimizar processos**, **reduzir desperdícios**, **cortar custos e melhorar a qualidade**, sempre **respeitando** as pessoas

- **Princípios – chave:**

- **Filosofia**: define a identidade e os valores centrais da organização.

- **Pessoas**: envolve **respeito**, **liderança** e **cultura de melhoria** contínua.

- **Processos**: foca na **implementação**, **avaliação** e **melhoria dos processos** para criar **valor.**

- **Resolução de problemas**: incentiva a melhoria contínua, colaborativa e reflexiva.

- **Valor Sustentável**: garante um fluxo constante e sustentável de valor.

- **Integração**: visão sistêmica para alinhar a gestão enxuta à organização.

* O lean não é só cortar custos, mas criar um ambiente **eficiente**, **sustentável** **e de alta qualidade**, sempre evoluindo
* Linha do tempo

  O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.**MELHORIA DE PROCESSOS:**

Segue um ciclo contínuo de **5 etapas** para garantir eficiência e evolução constante:

- **Mobilizar**: definir patrocinador, dono do processo e equipe de melhoria.

- **Mapear**: analisar o processo atual, suas interfaces e o valor que gera.

- **Otimizar**: identificar desperdícios, modelar o estado futuro e definir metas.

- **Implementar**: planejar e executar as ações de melhoria.

- **Medir**: avaliar os resultados e reiniciar o ciclo.

* Esse fluxo contínuo garante processos sejam **eficientes, sustentáveis e adaptáveis às mudanças**

Interface gráfica do usuário, Diagrama, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

* **ABORDAGEM PREDITIVA:**

É ideal para projetos com alta estabilidade e definição clara do que deve ser feito. Ela segue uma estratégia orientada a planos, com fases sequenciais bem estruturadas.

* + **Características:**

**- Planejamento Antecipado**: o projeto pode ser totalmente definido antes da execução.

- **Entrega final ou incremental**: o produto pode ser entregue apenas quando concluído ou em módulos, fases ou releases.

- **Gestão Estruturada**: considera aspectos como **escopo**, **cronograma**, **custos**, **qualidade**, **riscos e integração**.

-> No modelo FLEKS, essa abordagem pode ser adaptada conforme a necessidade, equilibrando previsibilidade e flexibilidade.

* **ABORDAGEM ADAPTATIVA:**

É ideal para projetos com alta incerteza, onde planos de longo prazo não são viáveis.

Ela utiliza um modelo empírico, iterativo e incremental, permitindo ajustes constantes com base no feedback dos stakeholders

* + Características:
    - **Flexibilidade**: ajusta-se conforme novas informações surgem.
    - **Trabalho iterativo**: o produto é desenvolvido em ciclos curtos, permitindo correções ao longo do processo.
    - **Criação de valor incremental**: cada entrega já traz algo utilizável.
    - **Foco no aprendizado contínuo**: ajuda a entender o ambiente e lidar com incertezas.
  + Essa abordagem permite **responder rapidamente às mudanças,** garantindo soluções mais eficazes e alinhadas às necessidades reais.
* **ABORDAGEM HÍBRIDA**:

Combina elementos das abordagens **Preditiva e Adaptativa**, permitindo que organizações utilizem o melhor de cada uma para **desenvolver produtos, serviços e gerenciar projetos**.

* + **Características**:
    - **Uso simultâneo de métodos preditivos e adaptativos**: não é uma transição entre eles, mas sim uma combinação estratégica.
    - **Flexibilidade e controle**: adapta-se às necessidades do projeto, equilibrando **previsibilidade e resposta rápida a mudanças**.
    - **Aplicação ampla**: pode ser usada na gestão de **projetos, programas e portfólios.**

Essa abordagem garante que as organizações aproveitem o melhor dos dois mundos, criando um ambiente **eficiente, estruturado e adaptável.**

* **MODELO FLEKS:**

É baseado em quatro pilares fundamentais que garantes **adaptação, eficiência e colaboração** dentro das organizações:

* + **Flexibilidade**: processos e planos flexíveis tornam a organização mais **robusta** e adaptável às incertezas.
  + **Integração**: nada funciona isoladamente.

Pessoas, processos e recursos devem ser gerenciados de forma sistêmica e conectada.

* + **Comunicação**: compartilhar informações de forma clara e no momento certo melhora **relacionamentos, cooperação e decisões**.
  + **Pessoas**: respeitar suas necessidades e perspectivas é essencial para um ambiente **transparente e produtivo.**

O fleks combina esses pilares para criar um modelo de gestão eficiente, ágil e centrado no valor.

Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

* **MODELO FLEKS – FRAMEWORK**:

Modelo fleks é flexível e personalizável, permitindo a aplicação em qualquer setor ou tamanho de negócio

Seu foco principal é a **criação de valor.**

* + **BLOCO DO MODELO FLEKS:**
    - **ORGANIZAÇÃO:**

Gestão estratégica da empresa.

* + - **EGV (Escritório de Gestão de Valor):** garante o fluxo de criação de valor e integra iniciativas de transformação e operação.
    - **TRANSFORMAÇÃO DO NEGÓCIO:** gerencia mudanças e desenvolve novos produtos/serviços.
    - **OPERAÇÃO DO NEGÓCIO:** executa o negócio continuamente, desde manufatura até atividades administrativa.
  + **Eventos de Gestão:** 
    - **Planejamento:** define estratégias e metas.
    - **Coordenação:** alinha esforços entre equipes e setores.
    - **Revisão:** avalia resultados e ajustes necessários.
    - **Retrospectiva:** aprende com experiências passadas para melhorar processos.

O FLEKS garante um modelo estruturado, mas adaptável, focado na entrega contínua de valor.

* **CONCLUSÃO**:

O Modelo FLEKS permite que qualquer organização implemente um modelo de negócios flexível, mas eficaz, para atingir metas e cumprir sua missão

Por meio de processos simples, customizáveis, mas eficazes, apoiados em ferramentas e diretrizes num **único corpo de conhecimento**.

* **GOVERNANÇA DE TI**:

Consiste em um conjunto de **práticas**, padrões e relacionamentos estruturados com a finalidade de estabelecer processos, procedimentos e controles a fim de minimizar/mitigar os riscos, ampliar o desempenho, otimizar a aplicação de recursos, reduzir os custos, suportar as melhores decisões e consequentemente alinhar TI aos negócios.

* + **Questões relevantes na Governança de TI**:
    - Volume e tipos de **mudanças de software/hardware** na empresa.
    - Custo-benefício e necessidade de servidores espelho.
    - Volume de **chamados de rede** e necessidade de equipe **24x7.**
    - **Nível de serviço esperado** pelas áreas da empresa.
    - **Clareza na comunicação e escalonamento** de problemas críticos.
    - **Identificação de oportunidades, ameaças, forças e fraquezas** do ambiente de TI.
  + **COBIT (Framework para Governança de TI):** 
    - Atender às necessidades das partes interessadas.
    - Cobrir toda a empresa de ponta a ponta.
    - Aplicar um framework único e integrado.
    - Adotar uma abordagem holística (visão ampla e estratégica).
    - Distinguir governança (direcionamento estratégico) da gestão (execução operacional)

**Objetivo**: melhorar o desempenho da TI, garantir conformidade, reduzir riscos e suportar decisões estratégicas do negócio.

* **ITIL (Information Technology Infrastructure Library):**

É um conjunto de boas práticas para gestão de serviços de TI, ajudando a alinhar a TI com as necessidades do negócio

* + **Benefícios do ITIL**:
    - Melhor alinhamento entre TI e negócios.
    - Mais agilidade para atender mudanças.
    - Melhor visibilidade de custos e retorno sobre investimento (ROI)
    - Melhoria da qualidade nos níveis de serviço, disponibilidade e redução de retrabalho.
  + **Estrutura do ITIL**:
    - **Estratégia de Serviço**: define como a TI pode agregar valor ao negócio.
    - **Desenho de Serviço**: planejamento para criar serviços ou modificar existentes.
    - **Transição de Serviço**: implementação de novos serviços e gerenciamento de mudanças.
    - **Operação de Serviço**: garantia de que os serviços de TI estão sendo entregues de forma eficaz.
    - **Melhoria Contínua de Serviço**: avaliação e otimização dos serviços.
  + **Principais Conceitos do ITIL**:
    - **Incident Management**: restauração rápida de serviços para minimizar impactos.
    - **Change Management**: gestão de mudanças para minimizar impactos após alterações.
    - **Service Request Management**: automação de solicitações recorrentes.
    - **Release Management:** controle e liberação de novas versões de software
    - **Configuration Management (CMDB)**: rastreamento de ativos e configurações.
    - **Disaster Recovery**: planos de recuperação de desastres.
    - **Business Continuity Plan**: continuidade dos negócios em crises.
    - **Capacity Management**: avaliação e planejamento da capacidade de TI.
  + **Exemplos de serviços ITIL**:
    - **E-mail corporativo** disponível 24x7, com backup diário e criptografia.
    - **Gestão de Helpdesk e controle de chamados**.
    - **Controle de mudanças, versões e testes de software**.
  + **Conclusão:**

Adoção do ITIL melhora a eficiência da TI, reduz custos e garante serviços mais estáveis e alinhados às necessidades do negócio.